

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

1. Hasil analisis menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta, kebanyakan responden menilai faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi adalah kondisi kontrak pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta, meskipun faktor-faktor penyebab konflik ini cukup sering terjadi atau tidak selalu terjadi (Mean 2,74). Sedangkan untuk faktor gambar desain yang tidak lengkap pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta ini cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (mean 3,40). Kemudian faktor proses konstruksi kontraktor pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta juga cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (Mean 2,82) dan faktor-faktor penyebab konflik yang terakhir adalah waktu kontraktor pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta yang cukup sering terjadi, meskipun tidak selalu terjadi (Mean 3,22).
2. Cara yang tepat untuk mengurangi atau menyelesaikan konflik pada proyek konstruksi adalah dengan melakukan komunikasi, perbaiki komunikasi dengan menggunakan rapat rutin (rapat koordinasi), adanya koordinasi setiap pelaksanaan pekerjaan, rapat mingguan (antara kontraktor dan perencana), meminimalisasi penyelesaian masalah,

schedule persiapan/*planning* untuk minggu depan (selanjutnya), evaluasi bulanan, aktif, disiplin, tanggung jawab, profesional, perencanaan yang lebih baik, manajemen konstruksi yang lebih efektif, proses pengadaan material yang lebih, adanya penjelasan dan pengarahan secara detail terhadap metode-metode pekerjaan, dana/biaya pelaksanaan yang tersedia, dan sering mengadakan rapat membahas dan menyetujui suatu metode konstruksi secara bersama.

5.2. Saran

Berkaitan dengan faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi, maka dapat diberikan saran untuk meminimalisir faktor-faktor yang menjadi penyebab konflik pada proyek konstruksi di Kota Yogyakarta, dengan cara :

1. Diharapkan perusahaan kontraktor dapat meminimumkan dan mengantisipasi penyebab terjadinya *overrun* biaya proyek konstruksi gedung atau bangunan lain yang akan dilaksanakan.
2. Saran bagi peneliti selanjutnya yang tertarik melakukan penelitian serupa disarankan untuk menambah variabel penelitian, misalnya faktor akibat dari penyebab konflik pada proyek konstruksi, kerugian material akibat konflik, dan lain-lain.

DAFTAR PUSTAKA

- Atkinson, R. (1999). Project Management: Cost, Time and Quality, Two Best Guesses and Aphenomenon, Its Time to Accept Other Success Criteria. *International Journal of Project*.
- Bill Ormando. (2013). Faktor-faktor Penyebab Konflik Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi Menggunakan Lima Metode. *Skripsi*.
- Ervianto, W.I. (2002) *Manajemen Proyek Konstruksi*, Andi, Yogyakarta.
- Fenn, P., Lowe, D. and Speek C. (1997). "Conflict and Dispute in Construction". Contract Management Economics. *Journal of Management in Engineering*, ASCE, Vol. 18No. 1:20.
- Filley, A.C. (1975). *Interpersonal Conflict Resolution*. Glenview, Illinois: Scott, Foresmen.
- Handy, C.B. (1983): *Understanding Organisations*, London, Penguin Books, Hamondsworth.
- Hanna, Award S., Russel, Jeffrey S., Gotzion, Timothy W., Nordheim, Erik V. (1999). Impact of Change Order on Labor Efficiency for Mechanical Construction. *Journal of Construc-tion Engineering and Management*, 125,p.176-184.
- Hellard, B.R. (1997). "*Preventing and Solving Construction Contract Disputes*". Litton Educational Publishing Company.
- Nunnaly, S.W, (1993). *Construction Methods and Management*, third edition, New Jersey, Prentice Hall.
- Poerdyatmono, B. (2007). "Alternatif Penyelesaian Sengketa Jasa Konstruksi", *Jurnal Teknik Sipil*, Universitas Atma Jaya, Volume 8 No. 1.
- Rahayu, Sri. (2005). *SPSS Versi 12.00, Dalam Riset Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Ruslan, Rosady. (2004). *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Santoso, Singgih. (2005). *Menguasai Statistik di Era Informasi*, Jakarta : PT, Elek Media Komputindo.

Shahab, H., (2000), *Menyingkap dan Meneropong Undang-undang Arbitrase No. 30 Tahun 1999 dan Penyelesaian Alternatif serta Kaitannya dengan UU Jasa Konstruksi No. 18 Tahun 1999 dan FIDIC*. Penerbit Liberty, Jogjakarta.

Soeharto, I. (2001). *Manajemen Proyek (Dari Konseptual Sampai Operasional)* Jilid 1. Erlangga, Jakarta.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*, Bandung: CV. Alfabeta.

Thomas, K. W. (1978). *Conflict and the Collaborative Ethic: An introduction. California Management Review*, 21, 56-60.

Oberlender, Garold D. (2000). *Project Management for Engineering and Construction*. Mc Graw-Hill International. Singapore.

Wijono, S. (1993). *Konflik dalam Organisasi/Industri dengan Strategi Pendekatan Psikologis*. Satya Wacana, Semarang

DAFTAR NAMA KONTRAKTOR

No NamaKontraktor/ Instansi Alamat

- 1 PT. Elmacon Engineering Jl. Palagan, TentaraPelajar KM 7(ProyekMataram City)
- 2 PT. CiptaGraha Kanaka Jl. Seturan (Proyek Student Apartmen)
- 3 PT. PrambananDwipaka Jl. Adisujipto (Proyek Hotel Holiday Inn Express Jogja)
- 4 PT. PP (Persero).Tbk Jl. Palagan, TentaraPelajar KM 7(ProyekMataram City)
- 5 CV. Tunggal Tiga Jl. Tambak Bayan (ProyekGedungDinasPerhubungan)
- 6 PT. Arsidea Jl. Tambak Bayan (ProyekGedungDinasPerhubungan)
- 7 PT. WastuWidyaWashesa Jl. JendralSudirman No.70 (ProyekGedung Bethesda)
- 8 PT. Tata Bumi Raya Jl. JendralSudirman No.70 (ProyekGedung Bethesda)
- 9
PT. Putra Mataram Indah
Wisata
Jl. Jogja-Solo (ProyekBallromAmbarukkmo)
- 10 PT. CiriajasaCiptaMandiri Jl. Kerinci IX No. 14
- 11 CV. GrahaAnggunAbadi Jl. Veteran No. 61A
- 12 PT. ACSET Jl. Babarsari No. 2 (ProyekCondotelSahid Raya)
- 13 CV. Cakra Jaya Jl. RetnoDumilah No. 36
- 14 PT. Gapura Jl. RetnoDumilah No. 19
- 15
PT. Rahayu Trade &
Contractor
Jl. Tambak No. 306
- 16 PT. KusumaKarya Jl. GowonganKidul No. 30
- 17 PT. Nusa Raya Cipta Jl. A. M. Sangaji 72A (Proyek Ballroom Hotel Tentrem)
- 18 PT. SaranaAnugrahPratama Jl. Palagan, TentaraPelajar No. 128 A
- 19 PT. Agatama Putra Jl.Ringroad Utara No. 16A
- 20 PT. Pertiwi Persada Jl. Kaliurang Km. 6,3 GG. Kentungan B-35
- 21 CV. Presetya Jl. Kaliurang Km. 6,3 GG. Kentungan B-35
- 21 CV. CiptaAdi Tama Jl. Kaliurang Km. 6,3 GG. Kentungan B-36

Data Penelitian

Resp	JK	Usia	Pddkn	Jabatan	Pengalaman_Kerja	Kondisi_Kontrak									KK	Gambar Desain yang Tidak Lengkap						Gambar	Proses Konstruksi				Proses	Waktu								Waktu
						p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9		p10	p11	p12	p13	p14	p15		p16	p17	p18	p19		p20	p21	p22	p23	p24	p25	p26		
1	1	3	3	Site Manager	32	4	4	4	4	4	4	4	5	4.11	4	4	4	4	4	4.00	4	4	4	4	4.00	4	3	3	4	4	4	3	3.57			
2	1	2	2	Quality Control	9	4	1	3	1	2	1	3	4	2.44	3	3	4	3	1	4	3.00	3	3	1	1	2.00	2	3	4	3	3	4	3	3.14		
3	1	2	1	Mandor	8	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3.78	4	4	3	4	4	3.83	4	4	3	4	3.75	3	3	3	4	4	4	4	3.57		
4	1	3	3	Mandor	4	4	2	5	3	3	3	3	2	2	3.00	3	3	4	3	3	4	3.33	4	4	4	4	4.00	3	4	3	3	3	4	3	3.29	
5	1	4	3	Site Manager	30	2	1	2	1	1	3	3	2	3	2.00	3	3	4	4	4	4	3.67	3	3	3	4	3.25	4	4	4	3	3	4	3	3.57	
6	1	1	3	Quality Control	3	3	4	3	2	3	2	3	2	2	2.67	3	3	4	4	5	5	4.00	3	3	3	2	2.75	3	3	2	4	3	3	3	3.00	
7	1	1	3	Site Manager	6	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2.44	3	2	4	5	4	4	3.67	4	4	4	3	3.75	3	3	2	4	2	4	4	3.14	
8	1	2	3	Site Manager	4	1	1	2	4	1	2	2	1	2	1.78	5	5	4	5	5	5	4.83	1	2	2	6	2.75	4	3	1	3	3	4	3	3.00	
9	1	2	3	Pelaksana Struktur	9	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1.11	2	2	2	2	2	2	2.00	1	1	1	1	1.00	2	2	2	1	2	2	2	1.86	
10	1	1	3	Admin	0,5	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1.11	2	2	2	2	2	2	2.00	1	1	1	1	1.00	2	2	2	1	2	2	2	1.86	
11	2	1	3	Doc Control Teknik	3	4	1	1	3	4	3	5	5	5	3.44	3	4	4	6	5	3	4.17	3	3	2	2	2.50	3	3	3	2	2	3	4	2.86	
12	1	2	3	Mandor	5	5	3	1	3	4	3	5	5	5	3.78	3	4	4	6	5	3	4.17	3	3	2	2	2.50	5	4	3	3	2	3	4	3.43	
13	1	1	3	QS	3	2	4	4	4	3	2	3	4	3	3.22	2	3	4	3	4	4	3.33	4	4	3	3	3.50	3	4	4	4	4	4	4	3.86	
14	1	2	3	SM	15	1	1	1	3	1	1	4	1	1	1.56	1	1	1	1	2	2	1.33	1	1	1	4	1.75	4	4	4	1	1	4	4	3.14	
15	2	1	3	Drafter	2	2	4	3	1	3	2	4	4	4	3.00	3	3	2	3	4	4	3.17	3	3	2	4	3.00	3	2	2	3	3	4	4	3.00	
16	1	2	3	Team MK	9	2	2	1	4	1	2	1	1	1	1.67	1	1	2	2	2	2	1.67	1	2	2	1	1.50	2	2	1	2	3	3	3	2.29	
17	1	2	3	Site Engineering	0,5	2	3	2	1	3	2	2	3	3	2.33	2	2	3	3	3	2	2.50	2	2	3	3	2.50	3	3	3	3	3	4	3	3.14	
18	1	3	2	PM	17	3	3	2	1	2	2	4	3	2	2.44	2	3	3	3	2	2	2.50	3	3	2	2	2.50	2	2	2	2	1	3	3	2.14	
19	1	1	3	Site Manager	3	1	3	1	4	3	1	4	1	4	2.44	1	4	1	5	5	1	2.83	1	1	1	1	1.00	5	4	4	3	4	2	4	3.71	
20	1	1	1	Pelaksana	4	2	1	2	2	4	2	1	1	1	1.78	4	1	4	1	4	4	3.00	1	1	1	1	1.00	5	4	4	4	3	5	4	4.14	
21	2	1	3	QS	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1.44	2	3	4	2	2	3	2.67	6	6	1	1	3.50	2	3	1	1	1	2	1	1.57	
22	1	1	3	QS	3	5	6	6	4	5	6	4	6	4	5.11	6	5	5	5	5	4	5.00	6	5	5	5	5.25	5	4	3	3	3	4	6	4.00	
23	1	1	1	Drafter	1	2	1	1	2	1	1	1	1	3	1.44	5	5	1	6	6	1	4.00	1	1	1	1	1.00	1	1	1	1	1	1	1	1.00	
24	1	2	1	Drafter	14	2	3	3	4	3	2	4	4	3	3.11	4	4	3	4	4	5	4.00	3	4	3	4	3.50	4	4	3	3	4	5	4	3.86	
25	1	1	3	Cost Control	4	3	4	3	2	3	1	4	3	1	2.67	4	4	4	4	3	2	3.50	3	3	2	2	2.50	3	4	3	4	3	5	3	3.57	
26	1	1	3	Drafter	3	2	4	4	4	3	3	3	3	4	3.33	4	4	5	5	5	5	4.67	5	4	3	4	4.00	5	4	4	4	4	5	5	4.43	
27	1	2	2	Pelaksana MEP	10	5	5	4	3	3	2	3	4	4	3.67	3	4	4	4	4	4	3.83	3	3	3	3	3.00	4	4	3	3	3	5	4	3.71	
28	2	1	3	QS	5	5	3	4	4	4	4	4	4	3	3.89	3	3	3	4	4	4	3.50	4	4	4	4	4.00	3	4	4	4	4	4	5	4.00	
29	2	1	2	Mandor	6	1	1	3	2	3	3	3	3	3	2.44	3	3	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3.00	3	3	3	3	3	3	3	3.00	
30	2	1	3	Staf	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3.67	4	4	4	4	4	4	4.00	4	4	3	3	3.50	4	4	3	4	4	4	4	3.86	
31	1	3	3	Mandor	21	4	6	2	3	4	3	4	5	5	4.00	2	3	4	5	6	6	4.33	3	4	3	4	3.50	5	4	4	4	4	6	4	4.43	
32	1	2	3	SPU	10	3	1	1	1	2	2	1	2	4	1.89	2	4	4	3	2	2	2.83	1	2	3	3	2.25	5	1	5	5	5	4	1	3.71	
33	1	1	3	Supervisor	10	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3.78	4	4	4	4	4	3	3.83	4	4	4	4	4.00	3	4	3	3	4	4	3	3.43	

Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reliabilitas

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,906	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p1	22,0303	63,905	,676	,895
p2	22,0303	61,093	,697	,894
p3	22,0909	65,085	,611	,900
p4	22,0000	69,125	,475	,909
p5	21,9394	62,809	,836	,885
p6	22,2424	65,877	,695	,895
p7	21,6970	65,780	,648	,897
p8	21,8182	58,778	,865	,880
p9	21,7273	64,267	,645	,898

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	33	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	33	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,831	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p10	17,3636	20,051	,663	,792
p11	17,1515	20,695	,666	,793
p12	17,0303	22,343	,485	,826
p13	16,6970	18,780	,686	,786
p14	16,6970	19,280	,669	,790
p15	17,0303	21,593	,462	,833

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	33	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	33	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,855	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p16	8,3636	10,114	,749	,793
p17	8,2727	10,705	,809	,768
p18	8,7576	11,939	,759	,797
p19	8,4242	12,252	,515	,892

Reliability

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	33	100,0
Excluded ^a	0	,0
Total	33	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,885	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
p20	19,1515	23,445	,729	,861
p21	19,3333	25,854	,621	,875
p22	19,6364	24,551	,671	,869
p23	19,5455	23,756	,718	,863
p24	19,5758	24,689	,653	,871
p25	18,8485	23,633	,744	,859
p26	19,1818	24,778	,591	,879

Lampiran 4 : Karakteristik Responden

Frequencies

JK

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	27	81,8	81,8	81,8
	Perempuan	6	18,2	18,2	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 thn s/d 30 thn	17	51,5	51,5	51,5
	31 thn s/d 40 thn	11	33,3	33,3	84,8
	41 thn s/d 50 thn	4	12,1	12,1	97,0
	> 50 thn	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Pddkn

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	4	12,1	12,1	12,1
	DIII	4	12,1	12,1	24,2
	S1/S2	25	75,8	75,8	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Admin	1	3,0	3,0	3,0
	Cost Con	1	3,0	3,0	6,1
	Doc Cont	1	3,0	3,0	9,1
	Drafter	4	12,1	12,1	21,2
	Mandor	5	15,2	15,2	36,4
	Pelaksan	3	9,1	9,1	45,5
	PM	1	3,0	3,0	48,5
	QS	4	12,1	12,1	60,6
	Quality	2	6,1	6,1	66,7
	Site Eng	1	3,0	3,0	69,7
	Site Man	5	15,2	15,2	84,8
	SM	1	3,0	3,0	87,9
	SPU	1	3,0	3,0	90,9
	Staf	1	3,0	3,0	93,9
	Supervis	1	3,0	3,0	97,0
	Team MK	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Pengalaman_Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	,5	2	6,1	6,1	6,1
	1,0	2	6,1	6,1	12,1
	2,0	1	3,0	3,0	15,2
	3,0	7	21,2	21,2	36,4
	4,0	4	12,1	12,1	48,5
	5,0	2	6,1	6,1	54,5
	6,0	2	6,1	6,1	60,6
	8,0	1	3,0	3,0	63,6
	9,0	3	9,1	9,1	72,7
	10,0	3	9,1	9,1	81,8
	14,0	1	3,0	3,0	84,8
	15,0	1	3,0	3,0	87,9
	17,0	1	3,0	3,0	90,9
	21,0	1	3,0	3,0	93,9
	30,0	1	3,0	3,0	97,0
	32,0	1	3,0	3,0	100,0
	Total	33	100,0	100,0	

Lampiran 5 : Statistika Deskriptif

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
p1	33	1,00	5,00	2,6667	1,33853
p2	33	1,00	6,00	2,6667	1,53433
p3	33	1,00	6,00	2,6061	1,34488
p4	33	1,00	4,00	2,6970	1,21153
p5	33	1,00	5,00	2,7576	1,19975
p6	33	1,00	6,00	2,4545	1,14812
p7	33	1,00	5,00	3,0000	1,22474
p8	33	1,00	6,00	2,8788	1,45253
p9	33	1,00	5,00	2,9697	1,35750
KK	33	1,11	5,11	2,7436	,99516
p10	33	1,00	6,00	3,0303	1,18545
p11	33	1,00	5,00	3,2424	1,09059
p12	33	1,00	5,00	3,3636	1,08450
p13	33	1,00	6,00	3,6970	1,33428
p14	33	1,00	6,00	3,6970	1,28659
p15	33	1,00	6,00	3,3636	1,24545
Gambar	33	1,33	5,00	3,3988	,88974
p16	33	1,00	6,00	2,9091	1,44403
p17	33	1,00	6,00	3,0000	1,27475
p18	33	1,00	5,00	2,5152	1,12142
p19	33	1,00	6,00	2,8485	1,37207
Proses	33	1,00	5,25	2,8182	1,09200
p20	33	1,00	5,00	3,3939	1,11634
p21	33	1,00	4,00	3,2121	,92728
p22	33	1,00	5,00	2,9091	1,04174
p23	33	1,00	5,00	3,0000	1,08972
p24	33	1,00	5,00	2,9697	1,04537
p25	33	1,00	6,00	3,6970	1,07485
p26	33	1,00	6,00	3,3636	1,11294
Waktu	33	1,00	4,43	3,2206	,81497
Valid N (listwise)	33				